



Ofício nº 106/2020 - GAPRE

São Bento do Sul, 14 de abril de 2020.

A sua Excelência o Senhor
Peter Alexandre Kneubuehler
Presidente da Câmara Municipal de Vereadores
89280-367 - São Bento do Sul – SC

Assunto: Resposta ao Ofício

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício nº 046/2020, oriundo da Câmara Municipal de Vereadores, referente requerimento de informação de número 194/2020 elaborado pelo vereador Daguiomar Nogueira, encaminho em anexo Ofício nº 042/2020, provindo da Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS

Atenciosamente,


MAGNO BOLLMANN
Prefeito Municipal

CMBSB 15/04/2020 13:22

0721 2020

Memorando Interno nº. 042/2020 – SEMUS

São Bento do Sul, 16 de março de 2020.

DE: Manuel Rodriguez Del Olmo
Secretário Municipal de Saúde

PARA: Nilva Marli Larsen Holz
Gabinete do Prefeito

Assunto: Requerimento de Informação 194/2020 – Câmara de Vereadores

Prezada,

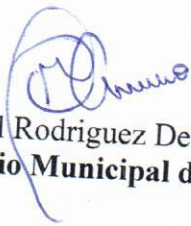
Cumprimentando-a cordialmente, a Secretaria Municipal de Saúde, vem por meio deste, em resposta ao Memorando 063/2020/GAPRE, informar:

Quanto aos questionamentos a) b) e c), resposta em anexo.

Quanto ao item d), informamos que sim. O Município contratou recentemente 01 Cardiologista, 01 Neurologista que iniciará as atividades em abril e 01 Otorrinolaringologista efetivo. Também foram chamados do Concurso Público 01 Psiquiatra para o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e 01 Oftalmologista.

Limitado ao exposto, subscrevemo-nos mui

Cordialmente,



Manuel Rodriguez Del Olmo
Secretário Municipal de Saúde

São Bento do Sul, 11 de março de 2020.



À Secretaria de Saúde

At. Sra. Etiane.

Ref.: Requerimento de Informação nº 194/2020

Considerando Memorando nº 063/2020/GAPRE, sequem as respostas acerca do Requerimento de Informação nº 194/2020 formulado pela Câmara de Vereadores.

Primeiramente, cabe esclarecer de que apenas as especialidades de FISIATRIA e NEFROLOGIA não possuem filas de espera. Havendo o encaminhamento do médico atendente (posto de saúde), tal consulta é marcada de forma imediata.

A respeito das demais especialidades agendadas pelo CEM – Centro de Especialidades Médicas, é inverídica tal informação, ou seja, não há sobras de consultas.

Esclarecido tal informação, passa-se a responder os itens questionados como segue:

- a) Número de consultas agendadas por dia, por especialidade (conforme tabela 1).

b) Número de consultas agendadas por mês, e número de pacientes em lista de espera, por especialidade (conforme tabela 2).

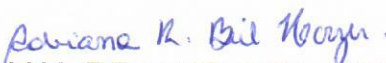
O tempo médio de espera por uma consulta em cada especialidade não foi calculado, pois este dado sofre diversas influências, como exemplo, solicitações de prioridade, atestados e licenças dos profissionais médicos, contratação de especialistas, alterações nas agendas por redução ou aumento de carga horária dos médicos, feriados, entre outros, que influenciam diretamente no tempo de espera por uma consulta.

c) Conforme já relatado anteriormente, essa informação não é verídica, pois com exceção das especialidades de Fisiatria e Nefrologia, que podem apresentar algumas vagas não preenchidas, por não possuírem demanda reprimida, todas as demais especialidades possuem filas de espera, e suas agendas são preenchidas na sua totalidade.

d) Tal questionamento é de competência da Secretaria Municipal de Saúde.

No intuito de esclarecer qualquer dúvida, que por ventura ainda se faça presente, coloco-me a disposição para saná-la *in loco*, se houver interesse.

Atenciosamente


ADRIANA REJANE BEIL HERZER

Enfermeira – COREN 71275

TABELA 1 - AGENDAS CEM

Especialidade	N.º CONSULTAS DIA					
	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	TOTAL
Cardiologia	18	20	18	-	-	56
Endocrinologia	28	42	26	38	16	150
Fisiatria	16	-	-	16	8	40
Gastroenterologia	-	7	-	-	-	7
Nefrologia	-	14	-	-	12	26
Neurologia Pediátrica	9	9	10	10	12	50
Ortopedia	24	10	38	18	18	108
Pneumologia Pediátrica	-	-	20	-	-	20
Urologia	20	10	-	10	-	40

Estes são os especialistas com presença física no Centro de Especialidades Médicas – CEM.

O Call Center também realiza o agendamento de outras especialidades que não estão lotados no CEM

No dia em que está o sinal (-) são os dias em que os médicos não atendem no CEM

Ata 11/15/16

TABELA 2 – AGENDAS CEM

N.º pacientes em lista de espera na data de: 10/03/2020							
Especialidade	N.º de consultas mês	Prioridade nesta data 1ª CONSULTA	FILA 1ª CONSULTA	Data que esta sendo chamado na fila 1ª CONSULTA	Prioridade nesta data RETORNO	FILA RETORNO	Data que esta sendo chamado na fila RETORNO
Cardiologia	224	0	8	03/2020	1	429	12/2019
Endocrinologia	600	6	222	04/2019	3	1098	05/2019
Fisiatra	160	0	0	-	0	0	-
Gastroenterologia	28	3	650	11/2017	1	1395	03/2014
Nefrologia	104	0	0	-	0	0	-
Neurologia Pediátrica	200	0	17	02/2020	1	473	01/2020
Ortopedia	432	2	1196	06/2019	0	87	01/2020
Pneumologia Pediátrica	80	0	0	-	0	45	02/2020
Urologia	160	0	551	12/2018	3	1437	06/2015

* Utilizamos como padrão, um mês com quatro semanas completas, pois como o número de consultas variam de um dia da semana para outro, esses dados numéricos também sofrem variações de um mês para outro.

* Outros fatores como atestado, licenças, alteração de agendas (aumento ou diminuição de carga horária do médico ou a necessidade de um tempo maior para consulta), ponto facultativo, feriados entre outros também interferem no número de consultas realizadas no mês.

* Na fila de retorno não constam os usuários com consultas bloqueadas, consultas estas que estão bloqueadas por motivo de estar no aguardo de exames, por ainda não estar no prazo de retorno solicitado pelo médico, ou por não ter sido encontrado nos telefones deixados no cadastro, estes usuários retornam na fila normalmente, quando estiverem com os exames prontos, cadastro atualizados ou na época de seu retorno, conforme solicitação médica.