



Ofício nº 551/2014/GAPRE

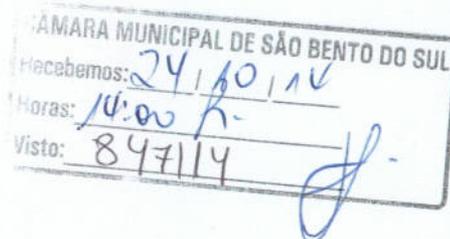
São Bento do Sul, 14 de outubro de 2014.

Senhor Presidente,

Em resposta ao Requerimento de Informação nº 139/2014, encaminhado pelo Vereador Marcos Rodrigo Redlich, encaminho em anexo documentos do Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE.

Atenciosamente,

  
**Fernando Tureck**  
Prefeito Municipal



A Sua Excelência o Senhor  
Sr. César Augusto Accorsi de Godoy  
Presidente da Câmara de Vereadores  
São Bento do Sul - SC



Ofício nº 580/2014/SAMAE

São Bento do Sul, 13 de outubro de 2014.

Ao Senhor

**PEDRO IVO DIENER**

Chefe de Gabinete

Prefeitura de São Bento Do Sul

Rua Jorge Lacerda, 75, Centro.

89280-902 - São Bento do Sul/SC

Assunto: **Resposta ao Memorando nº 314/2014/GAPRE.**

Senhor Pedro,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos pelo presente encaminhar resposta referente ao Requerimento de Informação nº 139/2014, emitido em 26 de setembro de 2014, nesta egrégia Casa de Leis.

Atenciosamente,

**OSMAR TELMA**  
Diretor Presidente



Atendendo a solicitação encaminhamos resposta para o Requerimento de Informação nº 139/2014, com as considerações que seguem:

As ocorrências são feitas através de atendimento telefônico e encaminhadas para os setores responsáveis que realizam a orientação quanto à necessidade e obrigatoriedade da instalação de caixa de água de no mínimo 500 litros em sua residência.

A constatação de que a maior parte das ligações com a reclamação de falta de água em sua residência é feita de forma verbal, portanto sem geração de ordem de serviço, pois se trata apenas de orientação ao usuário. A mesma situação ocorre com relação ao verão 2013/2014 onde apenas pequenos ajustes no sistema de abastecimento foram realizados, e após o encaminhamento para as equipes o problema foi resolvido sem a necessidade de registro em ordens de serviço.

Observamos que a maioria das reclamações até então se originavam de um crítico problema de falta de água na região norte da cidade, trata-se do Reservatório da Rua João Pauli, onde após uma obra que aumentou o diâmetro da rede na Rua Antônio Kaesemodel o problema foi solucionado promovendo o aumento da disponibilidade de água para o reservatório.

São Bento do Sul/SC, 13 de outubro de 2014.



**OSMAR TELMA**  
Diretor Presidente