

À Senhora Geanine Caetano de Almeida Martins  
Ouvidora e Controladora Interna  
Câmara Municipal de São Bento do Sul

**Assunto: Solicitação de autorização temporária de acesso ao suporte técnico do sistema Fala.BR**

Prezada Senhora,

Considerando que Vossa Senhoria é atualmente responsável pela Ouvidoria e detentora do acesso exclusivo ao sistema Fala.BR, e tendo em vista seu afastamento temporário por motivo de atestado médico, solicitamos, por meio deste, a gentileza de autorizar a liberação temporária de acesso ao servidor João Paulo Silva Teixeira, junto ao suporte técnico do sistema Fala.BR, a fim de possibilitar a continuidade dos atendimentos e encaminhamentos das manifestações e denúncias registradas.

Ressaltamos que o presente ofício está sendo encaminhado mesmo durante o período de afastamento de Vossa Senhoria, tendo em vista a urgência e a necessidade de garantir o regular funcionamento da Ouvidoria e o atendimento às demandas da comunidade, observando os princípios da eficiência, transparência e continuidade do serviço público.

O acesso solicitado será estritamente temporário e limitado às atividades inerentes à Ouvidoria, sendo vedada qualquer utilização diversa da finalidade institucional estabelecida.

Certos de sua atenção e colaboração, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**GILMAR LUIS POLLUM**  
Presidente